

PRIVACY VERKLARING (in het kader van de GDPR wetgeving)

KASTEEL van ZWIJNAARDE

(J; Turcksin Management Bvba & Zwijnaarde Castle Catering n.v.°

WETTELIJKE INFORMATIE.

De voorliggende gebruiksvoorwaarden zijn van toepassing op de website

<http://www.kasteelvanzwijnaarde.be>.

Mogen wij u vragen deze voorwaarden aandachtig te willen doornemen vooraleer u de website bezoekt. Het gebruik van de website veronderstelt dat u akkoord gaat met de gebruiksvoorwaarden en het privacybeleid van het Kasteel van Zwijnaarde. Mocht u echter niet kunnen instemmen met de voorliggende gebruiksvoorwaarden of het privacybeleid van het Kasteel van Zwijnaarde (zie hieronder), dan vragen wij u de website niet te gebruiken.

Het Kasteel van Zwijnaarde behoudt zich bovendien het recht voor om de gebruiksvoorwaarden en/of het privacybeleid op elk ogenblik te wijzigen. De gewijzigde gebruiksvoorwaarden en/of het gewijzigde privacybeleid zullen bekend gemaakt worden op de website. Zij zullen automatisch van kracht worden 14 dagen na de datum van publicatie op de website. Deze datum zal onderaan de gebruiksvoorwaarden en/of het document omtrent het privacybeleid vermeld worden. Tot zolang blijven de oude gebruiksvoorwaarden en/of het document omtrent het privacybeleid van kracht en raadpleegbaar op de website.

JURIDISCHE INFORMATIE.

Deze website is gecreëerd voor het Kasteel van Zwijnaarde, in opdracht van J. Turcksin Management Bvba en Zwijnaarde Castle Catering n.v. , beiden met maatschappelijke zetel in het Kasteel van Zwijnaarde, Joachim Schayckstraat 6 te 9052 Zwijnaarde, telefoon 09 222 13 34 met resp. btw nummers BE 0480 007 369 en BE 0480 110 408.

Het Kasteel van Zwijnaarde staat u toe om de informatie die op of via deze website wordt aangeboden, te bekijken en te downloaden voor persoonlijk gebruik. Het is niet toegestaan zonder voorafgaand schriftelijk akkoord van het Kasteel van Zwijnaarde de informatie, die op of via de website wordt aangeboden, op te slaan (behalve in de mate dat dit noodzakelijk is om de betreffende informatie te kunnen bekijken of downloaden voor persoonlijk gebruik), te reproduceren, te wijzigen, openbaar te maken, te distribueren of te verzenden, te verkopen of anderszins over te dragen of enige rechten hierop aan derden te verlenen.

INTERNET COMMUNICATIEPLTFORM

De website is een Internet communicatieplatform dat de gebruiker mogelijkheden biedt tot interactie.

ONGEORLOOFD GEBRUIK van de WEBSITE

U verbindt zich er onder meer toe om:

1. de informatie waartoe u toegang krijgt via de website, niet wederrechtelijk te gebruiken;
2. geen zodanig gebruik te maken van de website waardoor de website wordt beschadigd, vervormd, of waardoor de toegankelijkheid van de website wordt onderbroken of stopgezet;
3. de website niet te gebruiken voor het versturen van virussen of voor de transmissie of het versturen van materiaal met een lasterlijk, obscene of bedreigend karakter;
4. de website niet te gebruiken op een wijze waardoor er een inbreuk gepleegd zou worden op de rechten van een natuurlijke persoon, rechtspersoon of vereniging.

AANSPRAKELIJKHEID

Het Kasteel van Zwijnaarde neemt alle redelijke voorzorgen opdat de informatie die op de website wordt geplaatst zo accuraat mogelijk zou zijn. Vergissingen en fouten kunnen evenwel voorkomen. Het Kasteel van Zwijnaarde biedt de website aan "as such", zonder enige waarborg te geven omtrent de erop aangeboden informatie. De gebruiker mag er niet van uitgaan dat de aangeboden informatie steeds correct is. Indien u over bepaalde informatie zekerheid wenst, dient u rechtstreeks contact op te nemen met het Kasteel van Zwijnaarde.

De informatie op de website wordt wekelijks gewijzigd. Het Kasteel van Zwijnaarde behoudt zich het recht voor op elk moment verbeteringen en/of wijzigingen door te voeren op de website.

Indien er via de website rechtstreekse of onrechtstreekse adviezen worden gegeven, dan worden deze gegeven zonder enige vorm van garantie en zonder dat het Kasteel van Zwijnaarde hiervoor aansprakelijk kan worden gesteld. U dient steeds een deskundige ter zake te raadplegen voor bijkomende inlichtingen omtrent een advies dat voor uw situatie pertinent is.

Voor de technische realisatie van de website wordt beroep gedaan op onze IT specialist KMO sites te Gent. Het Kasteel van Zwijnaarde kan evenwel niet aansprakelijk gesteld worden voor het (tijdelijk) uitvallen of eventueel disfunctioneren van het systeem.

U begrijpt en aanvaardt dat het gebruik van de website en van de informatie en/of gegevens die u verkrijgt via het gebruik van de website, op uw eigen risico gebeurt en dat u uitsluitend verantwoordelijk zult zijn voor enige schade aan uw computersysteem of verlies van gegevens ten gevolge van het downloaden van gegevens en/of data.

TOEPASSELIJK RECHT

Het Belgisch recht is van toepassing op de website en op de gebruiksvoorwaarden. Partijen aanvaarden dat de elektronische communicatie tussen hen beiden rechtskracht bezit van schriftelijk bewijs. In geval van geschillen of betwisting zijn enkel de rechtbanken van Gent bevoegd.

Het Kasteel van Zwijnaarde is evenmin verantwoordelijk voor websites die beheerd worden door derden en waarnaar gelinkt wordt vanop de website. De opname van links naar deze websites betekent niet dat het Kasteel van Zwijnaarde de informatie goedkeurt die deze websites bevatten, en impliceert niet noodzakelijk een samenwerking tussen het Kasteel van Zwijnaarde en de eigenaar van de betreffende websites. De gelinkte websites kunnen een privacy- en veiligheidsbeleid volgen dat anders is dan hetgeen door het Kasteel van Zwijnaarde wordt gevolgd.

PRIVACY

Dataprivacy is van groot belang voor het Kasteel van Zwijnaarde. We willen daarom open en transparant communiceren over hoe het Kasteel van Zwijnaarde omgaat met je persoonlijke gegevens. Dit privacy beleid heeft tot doel u te informeren over de persoonlijke gegevens die het Kasteel van Zwijnaarde verzamelt, waarom we dergelijke gegevens verzamelen, hoe we omgaan met de gegevens die u ons bezorgt en wat uw rechten zijn.

WIE VERWERKT UW GEGEVENS

De Belgische bedrijven J. Turcksin Management Bvba en Zwijnaarde Castle Catering n.v., met commerciële benaming Kasteel van Zwijnaarde, met maatschappelijke zetel te 9052 Zwijnaarde, Joachim Schayckstraat 6, ingeschreven in het Rechtspersonenregister te Gent, onder de respectievelijke ondernemingsnummers 0480.110.408 en 0480 007 369, hierna genoemd "Kasteel van Zwijnaarde" is de verwerkingsverantwoordelijke en de beheerder onder het toepasselijke recht inzake gegevensbescherming van de persoonlijke gegevens die u bij ons indient.

WELKE INFORMATIE VERZAMELEN WE VAN U

We verzamelen alleen persoonlijke gegevens die u aan ons wilt verstrekken of die we nodig hebben om onze diensten aan u te verlenen.

Dit zijn gegevens die u met uw toestemming rechtstreeks aan ons verstrekt voor een specifiek doel, waaronder:

- Persoonlijke contactinformatie, met inbegrip van alle informatie die het Kasteel van Zwijnaarde nodig heeft om persoonlijk met u contact op te nemen (zoals uw (bedrijfs)naam, thuis- of e-mailadres, en telefoonnummer). Als u ons uw telefoonnummer hebt meegedeeld zal u alleen door ons bedrijf telefonisch (of door sms/mms als u ons uw Gsm-nummer hebt meegedeeld) gecontacteerd worden als dit nodig is om u te informeren over de vragen of bestellingen die u aangevraagd hebt.
- Betaalinformatie, onder andere om aankopen te doen (zoals bankrekeningnummers, btw nummers en factuuradres). Let op: we slaan geen betalings- of creditcardgegevens op. De betalingsgegevens gebruiken we uitsluitend in verband met uw aankoop van diensten en producten.
- Consumentenfeedback, waaronder informatie die u deelt met het Kasteel van Zwijnaarde over uw ervaring met onze producten en diensten (zoals uw opmerkingen en suggesties, getuigenissen en andere feedback in verband met het Kasteel van Zwijnaarde);

WAAROM VERZAMELEN WE PERSOONLIJKE GEGEVENS

De meeste diensten vereisen geen vorm van registratie. U kunt onze site dan ook bezoeken zonder ons te vertellen wie u bent. Echter, een aantal offertes, diensten en prestaties kunnen registratie vereisen:

- Bestellingen: om uw bestellingen en reservaties te verwerken en u te informeren over de status ervan. We gebruiken deze informatie om uw transactie te verwerken, uw reservatie en de mogelijke wijzigingen hierop op te volgen, hulp te bieden bij eventuele problemen, met betrekking tot de aankoop en reservatie in het Kasteel van Zwijnaarde. Het verwerken van uw persoonsgegevens voor dit doel is noodzakelijk voor de uitvoering van de overeenkomst die we met u hebben.
- Onderhoud van uw account: om uw accounts bij het Kasteel van Zwijnaarde te creëren en te onderhouden. Het is ons gerechtvaardigd belang om uw persoonsgegevens voor deze doeleinden te verwerken.
- Consumentendienst: om u als klant/bezoeker beter te bedienen, waaronder antwoorden op uw vragen, klachten en algemene feedback over onze producten. Onze consumentendienst kan worden aangeboden via verschillende communicatievormen, zoals e-mail, brief, telefoon. Het is ons gerechtvaardigd belang om uw persoonsgegevens voor deze doeleinden te verwerken.
- Reclameberichten: om reclameberichten te versturen, énkél als u zich hebt opgegeven voor het ontvangen van dergelijke berichten. Het is ons gerechtvaardigd belang om uw persoonsgegevens voor deze doeleinden te verwerken.

Indien u in dergelijke situatie verkiest om de gevraagde persoonsgegevens niet vrij te geven, is het mogelijk dat u geen toegang krijgt tot bepaalde delen van de site of dat wij uw verzoek niet kunnen beantwoorden.

Het Kasteel van Zwijnaarde kan uw persoonsgegevens gebruiken voor alle of sommige van de volgende doeleinden:

- Direct marketing : énkél indien u zich hebt opgegeven voor het ontvangen van dergelijke berichten.
- Personalisering: het Kasteel van Zwijnaarde kan persoonsgegevens combineren met gegevens die afkomstig zijn van derden of van het internet om een vollediger beeld van u als consument, waarmee het Kasteel van Zwijnaarde u dan weer beter en persoonlijker van dienst kan zijn (het organiseren van wedstrijden, het verzenden van nieuwsbrieven).

DELEN WE UW PERSOONLIJKE GEGEVENS

Uw persoonlijke gegevens worden onder geen enkele voorwaarden aan derden gegeven,

verkocht of afgestaan. Het Kasteel van Zwijnaarde kan een beroep doen op dienstverleners, vertegenwoordigers of contractanten om diensten te verlenen namens het Kasteel van Zwijnaarde. Het is mogelijk dat deze externe partijen bij het verlenen van deze diensten toegang krijgen tot uw persoonsgegevens of deze moeten verwerken.

Het Kasteel van Zwijnaarde eist door middel van een schriftelijke overeenkomst van dergelijke externe partijen, dat zij zich houden aan alle relevante wetgeving inzake gegevensbescherming en beveiligingsvereisten met betrekking tot uw persoonsgegevens.

DIRECT MARKETING

Als klant kan u énkél geselecteerde promotionele e-mails ontvangen over het aanbod van het Kasteel van Zwijnaarde indien u zich hiervoor expliciet heeft akkoord verklaard.

Als u geen berichten meer wilt ontvangen van het Kasteel van Zwijnaarde, dan kunt u zich te allen tijde :

- uitschrijven door heel eenvoudig de uitschrijflink onderaan de mails aan te klikken;
- of door een mail te sturen naar info@kasteelvanzwijnaarde.be .

Wij sturen u dan geen mailing of nieuwsbrieven meer. Indien u op enig tijdstip beslist om geen commerciële of promotionele informatie meer te ontvangen met betrekking tot onze eigen producten of diensten of met betrekking tot de producten of diensten van onze verbonden vennootschappen of onze zakenpartners kan u zich ten alle tijden uitschrijven.

WAT ZIJN UW RECHTEN

Recht op informatie, toegang en inzage

U heeft het recht om aan het Kasteel van Zwijnaarde te verzoeken om inzage van en rectificatie van de persoonsgegevens of beperking van de verwerking van uw gegevens. U heeft meer bepaald het recht om inzage te verkrijgen in uw persoonsgegevens en in de volgende informatie: de verwerkingsdoeleinden, de betrokken categorieën van persoonsgegevens, de ontvangers of categorieën van ontvangers aan wie de persoonsgegevens zijn of zullen worden verstrekt, met name ontvangers in derde landen of internationale organisaties, indien mogelijk, de periode gedurende welke de persoonsgegevens naar verwachting zullen worden opgeslagen, of indien dat niet mogelijk is, de criteria om die termijn te bepalen.

Recht op correctie

De persoonsgegevens moeten juist zijn en zo nodig worden geactualiseerd. U heeft daarom het recht om uw gegevens te rectificeren.

Recht op overdraagbaarheid

U heeft het recht om uw persoonsgegevens, verstrekt aan het Kasteel van Zwijnaarde, in een gestructureerde en gangbare vorm te verkrijgen, en u heeft het recht die gegevens aan een andere verwerkingsverantwoordelijke over te dragen, indien dit technisch mogelijk is.

Recht op gegevenswissing (“recht op vergetelheid”)

U heeft het recht van het Kasteel van Zwijnaarde zonder onredelijke vertraging wissing van uw persoonsgegevens te verkrijgen en het Kasteel van Zwijnaarde is verplicht persoonsgegevens zonder onredelijke vertraging te wissen wanneer de persoonsgegevens niet langer nodig zijn voor de doeleinden waarvoor zij zijn verzameld (zoals bijv. een eerdere reservatie).

Recht op beperking van de verwerking

U heeft het recht van het Kasteel van Zwijnaarde de beperking van de verwerking te verkrijgen wanneer:

- de juistheid van de persoonsgegevens door U wordt betwist, gedurende een periode die het Kasteel van Zwijnaarde in staat stelt de juistheid van deze persoonsgegevens te controleren;
- de verwerking onrechtmatig is en U zich verzet tegen het wissen van de persoonsgegevens en verzoekt in de plaats daarvan om beperking van het gebruik ervan;
- het Kasteel van Zwijnaarde de persoonsgegevens niet meer nodig heeft voor de verwerkingsdoeleinden, maar U heeft deze nodig voor de instelling, uitoefening of onderbouwing van een rechtsvordering.

Recht van bezwaar

U kan zich verzetten tegen het gebruik van uw persoonsgegevens voor de vermelde doeleinden in zoverre de gegevensverwerking niet noodzakelijk is voor wettelijk voorgeschreven verplichtingen en voor normale werking van de onderneming. Het Kasteel van Zwijnaarde staakt de verwerking van de persoonsgegevens dan, tenzij er dwingende gerechtvaardigde gronden bestaan voor de verwerking die zwaarder wegen dan uw belangen, rechten en vrijheden (zoals bijvoorbeeld de uitvoering van een Arbeidsovereenkomst).

VEILIGHEID

Bepaalde soorten gegevens worden door ons ontvangen en opgeslagen telkens wanneer u met ons contact heeft. Het Kasteel van Zwijnaarde maakt op heden echter geen gebruik van cookies. Het Kasteel van Zwijnaarde doet inspanningen om de passende waarborgen in orde te handhaven en om ervoor te zorgen dat de veiligheid, integriteit en privacy van de gegevens en persoonlijke gegevens die u hebt verstrekt niet worden misbruikt. Bij het verloop van de verwerking van uw persoonsgegevens nemen wij redelijke maatregelen om deze informatie te beschermen tegen verlies, misbruik, onbevoegde toegang, openbaarmaking, verandering of vernietiging.

Hoewel we redelijke voorzorgsmaatregelen nemen om de persoonsgegevens die we verzamelen te beschermen, is geen enkel beveiligingssysteem ondoordringbaar.

Wij gebruiken een scala aan passende technische en organisatorische maatregelen om uw persoonsgegevens te beschermen en te helpen voorkomen dat diefstal, misbruik en onbevoegde toegang, verstrekking, wijziging en vernietiging van informatie over u kan plaatsvinden. We bewaren de persoonsgegevens die u verstrekt bijvoorbeeld op computersystemen met beperkte toegang en in gecontroleerde omgevingen. Daarnaast zorgen we ervoor dat onze externe datacenterleveranciers passende beveiligingsmaatregelen bieden. Bovendien zijn uw gegevens tijdens de doorgifte via internet beveiligd met encryptie.

Voor vragen over de veiligheid van uw persoonsgegevens kunt u contact met ons opnemen via info@kasteelvanzwijnaarde.be

LINKS NAAR ANDERE WEBSITES

De website van het Kasteel van Zwijnaarde kan links naar andere websites bevatten. Wanneer u de website verlaat en een andere website bezoekt, is het mogelijk dat andere privacy praktijken worden gehanteerd en dat er een ander privacy beleid van toepassing is waarover het Kasteel van Zwijnaarde geen controle heeft en waarvoor wij niet verantwoordelijk zijn.

BEWARING

Het Kasteel van Zwijnaarde bewaart persoonsgegevens niet langer dan strikt noodzakelijk voor het aanbieden van de diensten en ondersteuning van uw reservatie, voor het uitvoeren van transacties die u heeft aangevraagd of voor andere essentiële doeleinden, zoals het nakomen van onze wettelijke verplichtingen, het beslechten van mogelijke geschillen en het naleven van onze overeenkomsten. Omdat deze behoeften kunnen variëren, kunnen de feitelijke bewaarperiodes aanzienlijk variëren.

Zo kunnen we uw persoonsgegevens na uw laatste interactie met het Kasteel van Zwijnaarde gedurende een redelijke periode bijhouden om bijvoorbeeld uw reservatie/betalingen op te volgen. Wanneer de persoonsgegevens die we verzamelen niet langer vereist zijn voor het doel waarvoor ze werden bewaard, zullen we deze op een veilige manier vernietigen en/of

verwijderen.

WETTELIJKE VEREISTEN

Het Kasteel van Zwijnaarde kan uw persoonsgegevens openbaar maken als het daartoe wettelijk wordt verplicht of als het Kasteel van Zwijnaarde te goeder trouw oordeelt dat een dergelijke openbaarmaking redelijkerwijs noodzakelijk is om te voldoen aan wettelijke procedures of om te reageren op eventuele vorderingen.

BEDRIJFSOVERDRACHT

In geval van een volledige of gedeeltelijke fusie met of een volledige of gedeeltelijke overname van het Kasteel van Zwijnaarde of één van haar wettelijke vennootschappen door een ander bedrijf, zou de overnemer toegang krijgen tot de informatie die door die entiteit van het Kasteel van Zwijnaarde wordt bijgehouden maar ook gehouden zijn tot dezelfde verplichtingen ten aanzien van uw persoonsgegevens als het Kasteel van Zwijnaarde.

INWERKINGTREDING EN AANPASSINGEN

Deze policy werd gecreëerd op en is in werking sinds 25/05/2018.

Wij behouden ons het recht voor om, naar ons volledig eigen goeddunken, op elk ogenblik (delen van) deze policy te wijzigen, aan te passen, toe te voegen of te verwijderen. U dient deze pagina regelmatig te verifiëren teneinde kennis te nemen van de meest recente versie van deze policy, aangezien uw voortgezet gebruik van deze website na het plaatsen van wijzigingen aan deze bepalingen zal betekenen dat u deze wijzigingen aanvaardt. Wij zullen echter nooit retroactief belangrijke wijzigingen aanbrengen aan ons gebruik van uw persoonsgegevens zonder uw toestemming daarvoor te vragen.

VRAGEN?

Als u vragen heeft over het gebruik van uw gegevens of over de veiligheid van deze website, contacteer ons door het sturen van e-mail naar info@kasteelvanzwijnaarde.be

Tenzij anders vermeld is het Kasteel van Zwijnaarde (in casu J. Turcksin Management Bvba en Zwijnaarde Castle Catering n.v.) verwerkingsverantwoordelijke voor de persoonsgegevens die we verzamelen en waarop deze Privacyverklaring van toepassing is.